



捷易通科技股份有限公司
JetCom Technology Co., Ltd.

視訊會議系統 操作手冊

日期：2017.06.03
版本：V 2.5 版本

www.jetcom.com.tw
快捷效益 亨通萬里



【手冊使用說明】

****系統加入小幫手功能，當您將滑鼠移至功能選項視窗即會顯示相關操作指示****

一、登入介面設定

本章介紹 JetCom 視訊系統，使用環境及各項相關設備設定。

二、視訊系統功能列表

本章介紹 JetCom 視訊系統的成員及會議相關設定－會議排程及虛擬會議室使用環境。

三、視訊會議應用功能

本章介紹 JetCom 視訊系統的應用服務－分享使用環境，並說明主席和與會者如何使用各項功能進行會議溝通。

四、TRANSCODER 功能

Transcoder 應用。

五、問題排除

本章說明簡單的問題排除與 FAQ。

目 錄

一、登入介面設定.....	4
1.登入介面	4
2.登入介面設定：	5
二、視訊系統功能列表.....	7
1.會員設定	8
2.會議排程	10
3.通訊錄	12
4. 行事曆：可搜尋某期間內已排程之會議明細。	13
三、視訊會議應用功能	14
(1)照相：	17
(2)桌面錄影：	17
四、TRANSCODER 功能.....	30
五、問題排除.....	33
1.聲音問題	33
2.影像問題	34
3.攝影機接線示意圖.....	35
4.簡易 FAQ	36

一、登入介面設定

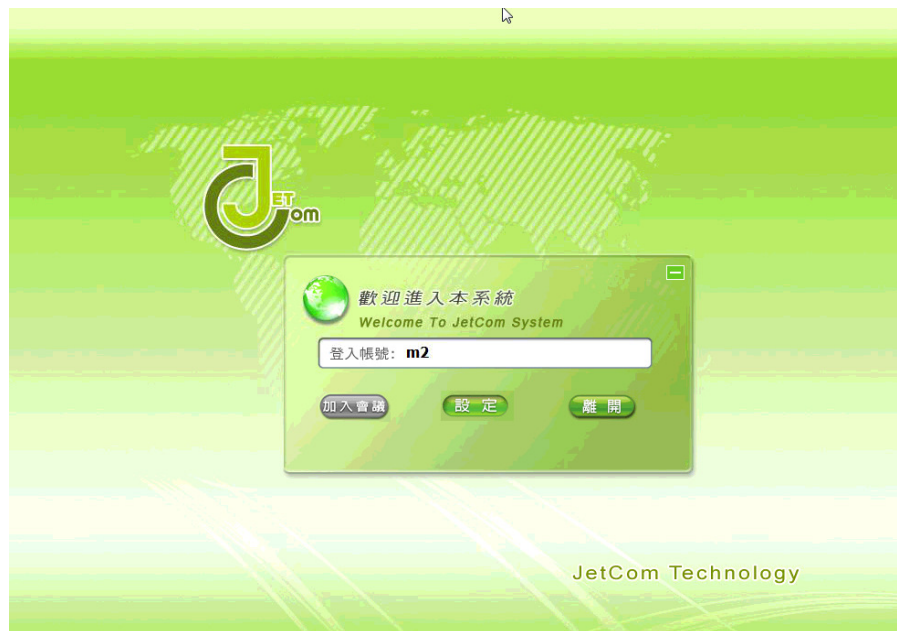
1. 登入介面



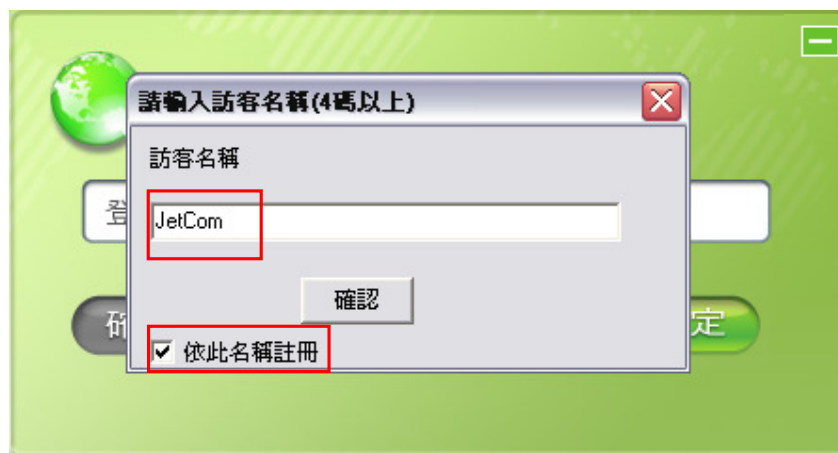
啟動 JetCom 程式，請點選桌面圖示 後，進入登入畫面(如下圖)。

固定帳號使用者，輸入登入帳號即可登入。

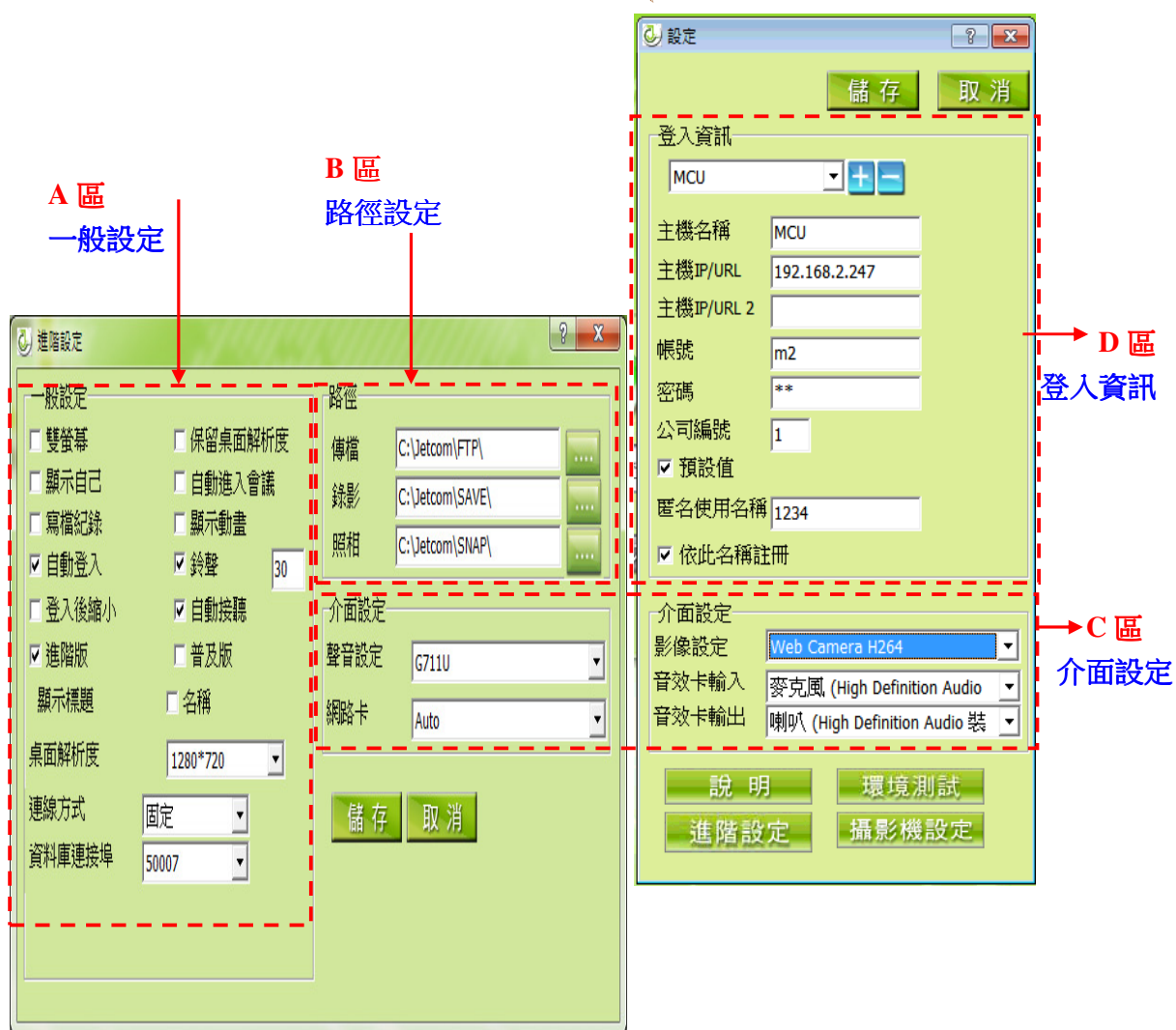
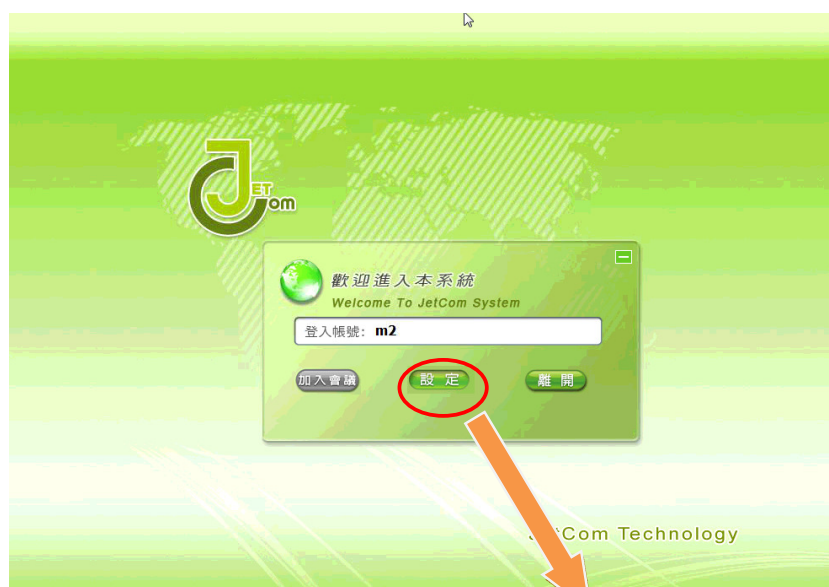
(第一次登入，須先至『設定』輸入相關資訊，詳見[登入介面設定](#))



若為臨時帳號使用者，請輸入登入者名稱 (供其他與會者知道臨時帳號使用者為何，請輸入中英文數字，最少4碼)輸入名稱後，按 OK 即進入「會議選單」頁面 (若勾選「以此名稱註冊」，系統將以此名稱設為往後臨時帳號登入之預設名稱。)



2.登入介面設定：點選右方『設定』



A 區一般設定

雙螢幕：若勾選此選項，表示將使用 2 個顯示器來顯示畫面。

保留桌面解析度：桌面解析度大於 JetCom 程式解析度，此選項勾選才有效。

顯示自己：若勾選此選項，當會議中以全螢幕顯示時，將會在右下角顯示本地端影像。

寫檔記錄：若勾選此選項，將啟動記錄檔寫入功能（紀錄程式運作狀況，供捷易通查詢使用）。

自動登入：當開機時，程式會自動開啟且直接登入系統。

登入後縮小：登入系統後，程式會自動最小化至右下方之功能列表。

自動進入會議：系統會自動選擇開會時間最接近之會議室進行登入。

顯示動畫：執行視訊會議時，選擇是否顯示程式開啟動畫。

鈴聲：主席邀約時，選擇是否顯示來電鈴聲，後方空格為設定鈴聲時間長短。

自動接聽：主席邀約時，由系統自動接聽。

桌面解析度：可選取 800X600 或 1024X768 1280X720

攝影機設定：若攝影機有控制項功能，請勾選「偵測攝影機」後按儲存即可。

連線方式：固定／動態切換。

資料庫連接埠：50007／50006 切換。

名稱：若勾選此選項，會在視訊分割畫面上顯示與會者名稱。

B 區路徑設定

傳檔：顯示傳檔後，檔案儲存之路徑。

錄影：顯示錄影後，檔案儲存之路徑。

照相：顯示照像後，檔案儲存之路徑。

C 區介面設定

上傳影像頻寬：可選擇攝影機影像輸入類型，非捷易通產品請選「Web Camera」。

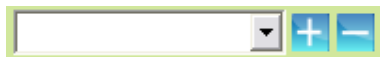
聲音設定：提供 G.711U（80K）（預設）、G.723（20K）。

音效卡輸入：系統將自動偵測您主機所使用的音效卡，若有多張音效卡時，請於此處選取欲於視訊會議使用的音效卡輸入。

音效卡輸出：系統將自動偵測您主機所使用的音效卡，若有多張音效卡時，請於此處選取欲於視訊會議使用的音效卡輸出。

網路卡：系統將自動偵測您主機的 IP 位址顯示於此欄位，若有多張網路卡時，請於此處選取於視訊會議使用的網路卡。

D 區登入資訊



『+』增加新的主機設定，『-』刪除目前的主機設定

主機名稱：可自行定義該主機名稱（例如：捷易通科技）。

主機 IP／URL：輸入主機 IP 位址。

主機 IP／URL 2：輸入備用主機 IP 位址；若無備用主機，此欄位空白即可。

帳號：輸入使用者的帳號（臨時帳號使用者此欄位為空白）。

密碼：輸入使用者的密碼（臨時帳號使用者此欄位為空白）。

公司編號：輸入 Server 端建立之公司編號。

匿名使用名稱：以臨時帳號者登入時，可於此欄位填入此次登入之名稱。

以此名稱註冊：若勾選此選項，系統將以此名稱設為往後臨時帳號登入之預設名稱。

**完成所有設定後，請按「儲存」，即進入登入畫面。
 **按「確認」進入會議選單畫面，可進行會議排程等設定。

二、視訊系統功能列表

點選欲進入之會議名稱，單擊左鍵可進入該會議室

會議選單：顯示目前將舉行之會議列表。
 會員設定：會員帳號、權限等設定。
 會議排程：建立會議相關設定。
 通訊錄：可勾選欲邀請之與會者進行臨時會議。
 行事曆：可供使用者查詢已建立之會議。
 預約設定：發送個人邀約通知。

會議編號	會議名稱	主旨	會議時間	會議日期
14	臨時會議		1512-1612	1007-1007
1	9樓簡報室直播用		0921-1021	0715-0715
7	9樓會議室直播用		1437-1537	0811-0811
8				11-0811
9				0811

若為臨時帳號使用者點選會議時，點選欲與會的會議後，會出現『會議代號輸入』方框，完成輸入後點選 OK 即可進入會議。

會議編號	會議名稱	主旨	會議時間	會議日期
5581	Test		1146-1246	1217-1217
5582	1-2-3-4-5		1148-1248	1217-1217
5584	+_)(*^		1149-1249	1217-1217
5583	qazwsx		1149-1249	1217-1217
5585	?><POI		1150-1250	1217-1217
5589	6	6	1714-1814	1217-1217
5592	10		1715-1815	1217-1217
5593	11		1715-1815	1217-1217
5594	12		1715-1815	1217-1217
5595	13		1715-1815	1217-1217
5596	14		1715-1815	1217-1217
5599	9		1715-1815	1217-1217

會議代號輸入對話框：

輸入會議代碼

確認 取消

1.會員設定

編號	臨時帳號/注記	名稱	通訊錄	密碼	帳號	權限
101		加州健康01	開放	chcgp01	chcgp01	Member
102		加州健康02	開放	chcgp02	chcgp02	Member
103		Julian	開放	julian	julian	Admin
104	●	@#%104	開放	@#%	@#%104	Member
105	●	@#%105	開放	@#%	@#%105	Member
106	●	@#%106	開放	@#%	@#%106	Member
107	●	@#%107	開放	@#%	@#%107	Member
108	●	@#%108	開放	@#%	@#%108	Member

編號: 104 注記: ☒ 名稱: @#%104

帳號: @#%104 密碼: @#%

權限: Member 部門名稱: 其他

IP: 視窗數: 4

端點: 聯絡人:

電話: 模式: Multi-Conference

通訊錄顯示: 開放

編號：代表建立帳號之順序編號。

註記：當點選『註記』時，可將固定帳號轉為臨時帳號使用，此時名稱、帳號、密碼將顯示為「@#%+編號」（註記欄位將以綠色實心圓表示，當此臨時帳號登入時，會以紅色實心圓表示），若再次點選『註記』即可再將此帳號轉為固定帳號。

名稱：為該點與會者名稱，此名稱會顯示在視訊畫面上。

帳號：為與會者帳號，請輸入英文或數字。

密碼：為與會者密碼，請輸入英文或數字。

權限：共分為 3 種權限

- a. Member：只有參加會議及建立臨時會議的權限。
- b. Schedule：除上述 a 權限外，另具有建立及修改會議排程的權限。
- c. Admin：具有使用所有功能的最高權限。

部門名稱：可選取所屬部門名稱。(須從 MCU 端建立部門名稱)

IP：用於遠端電源控制之 IP 位置。(需備有可遠端電源控制之設備)

視窗數：顯示可使用視窗數之上限，視窗上限數由具有 Admin 權限者建立帳號時決定。

端點：此為系統預設。

連絡人：該分點連絡人姓名。

電話：該分點連絡電話。

模式：顯示視訊會議模式。

通訊錄顯示：可利用下拉選單，選擇此帳號在通訊錄上顯示之方式。

- a.開放：表示所有帳號登入者(含臨時帳號) 進入通訊錄時，都看的到此帳號。
- b.不開放：表示所有帳號登入者(含臨時帳號) 進入通訊錄時，都看不到此帳號。
- c.內部開放：表示當臨時帳號進入通訊錄時看不到此帳號。

	密碼	等候時間	臨時帳號識別碼	開放通訊錄
舊設定	999	50	T	1
新設定	999	50	T	1

密碼：設定公司密碼，若會議為開放式會議，在主席權轉移時需輸入此密碼(如下圖)。

等候時間：可設定臨時帳號者等候之時間(可輸入 20~99 秒)；當臨時帳號者進入系統後，未於限定時間內與他人成功開啟會議即自動退出系統。

臨時帳號識別碼：用於辨識是否為臨時帳號(可輸入 0~6 字元)，此字元會顯示在名稱前端，表示為臨時帳號者。

開放通訊錄：『1』表開放臨時帳號者使用通訊錄，『0』表不開放。

儲存：完成所有設定後，按「儲存」啟動新設定。

還原：在更新設定時，可按『取消』恢復原設定

2.會議排程

登入系統後，請點選「會議排程」，進入「會議排程」頁面如下圖。

編號	名稱	起始日期	開始時間	結束時間	終止日期
538	900	2014/07/10	14:18	15:18	2015/07/10
873	test_conference_COF	2014/07/16	09:30	10:30	2015/07/16
875	9-8+7*6測試	2014/07/16	09:31	10:31	2015/07/16
874	測試的Conference123測試456會議	2014/07/16	09:31	10:31	2015/07/16
878	MiltonTest	2014/07/21	11:00	12:00	2015/07/21

名稱：會議室名稱；後方下拉選單可選取會議種類：會議 / 臨時會議 / 教學。

主旨：會議召開目的或會議主要內容（此欄位為發送 e-mail 之郵件主旨）。

備註：敘述此會議要點說明（此欄位為發送 e-mail 之郵件內容）。

起始日期 / 時間：舉行會議日期/時間。

終止日期 / 時間：會議結束日期/時間，需晚於或同於起始日期/時間。

(當此會議結束，系統將於當晚凌晨 12 點刪除該會議)

聲音格式：G.711U (80K) (預設)、G.723 (20K)；G.711U 品質優於 G.723。

加密：若勾選此選項，皆採用 AES 加密所有傳輸資料封包。

錄影：若勾選此選項，將允許所有與會點錄影。

主席	成員
700TEST人員	900TEST人員
400TEST人員	800TEST人員
600TEST人員	700TEST人員
500TEST人員	600TEST人員
300TEST人員	500TEST人員
200TEST人員	400TEST人員
100TEST人員	300TEST人員
900TEST人員	200TEST人員
800TEST人員	100TEST人員

例行會議：勾選星期一至星期日之間欲舉行例行會議之星期；不需重覆設定，即可於每週固定時間開會。

通訊錄 / 會議群組：勾選欲邀請之與會者。

註：「會議群組」需事先於「設定」中設定會議群組之成員，參閱下方『設定』功能。

檢查重疊會議：檢查在同一時間內與會成員是否已有其他會議排程；若有會議排程重複的成員，在檢查重疊會議時，成員名稱則顯示為紅色。

會議代碼 (允許臨時帳號者進入之會議 (開放式會議))：請於空格內輸入任意 1~8 碼(可輸入數字)做為臨時帳號者進入會議之密碼。

匿名上限：允許臨時帳號進入會議之人數；建立開放式會議時輸入數字必須為 1 至 999。

選擇與會人員方式 (如下圖)

主席：先選取通訊錄名單的某一成員，再點擊主席旁之  此成員即成為主席。

成員：

- 選取通訊錄名單的成員，點擊  成員即被選取至右方(主席和成員不得重複)。
- 選取群組清單內的部分成員到與會成員中(主席要獨立於群組外)。



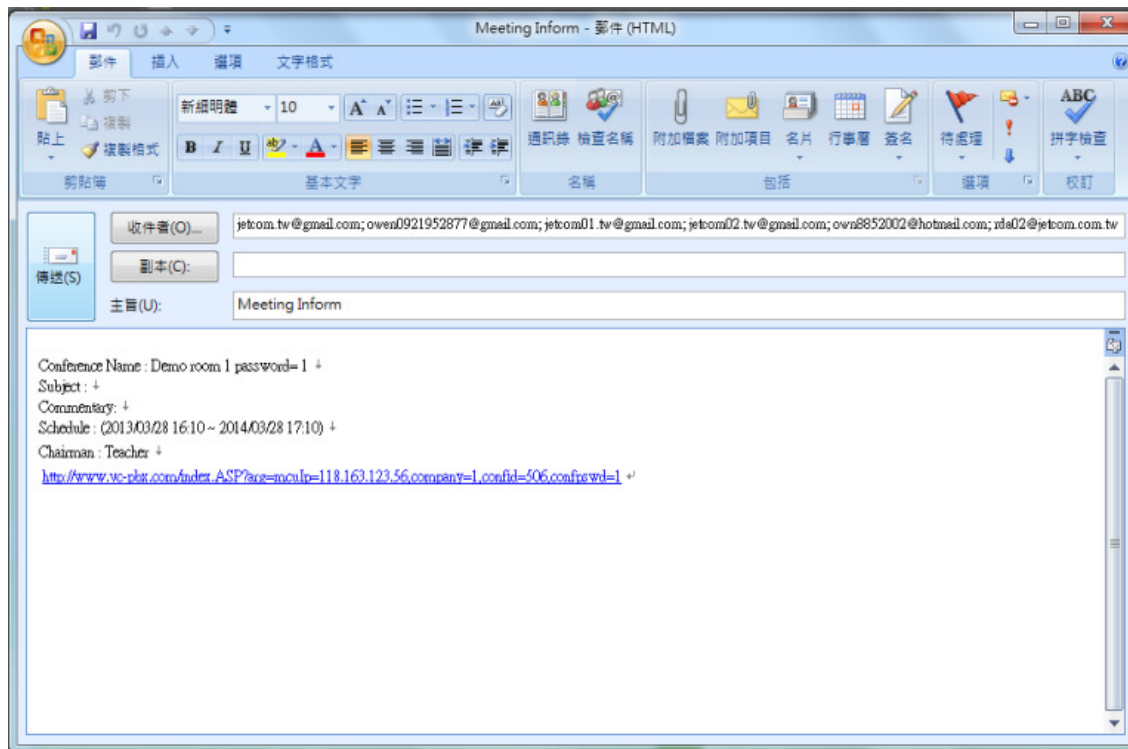
取消：取消前一動作。

新增：新增會議。

刪除：刪除會議，選取欲刪除之會議名稱並按下刪除即可。

儲存：設定資料儲存。

通知：按下後即可開啟 Outlook 進行編輯或直接發送給相關與會人員(如下圖)。
(傳送後可至信箱之寄信備份確認是否已寄出會議邀約)



3.通訊錄



通訊錄功能

- a.可由下拉選單，選擇成員部門別(需在 MCU 端建置部門別)
- b.可鍵入關鍵字，搜尋成員

建立臨時會議：

a.固定帳號使用者：

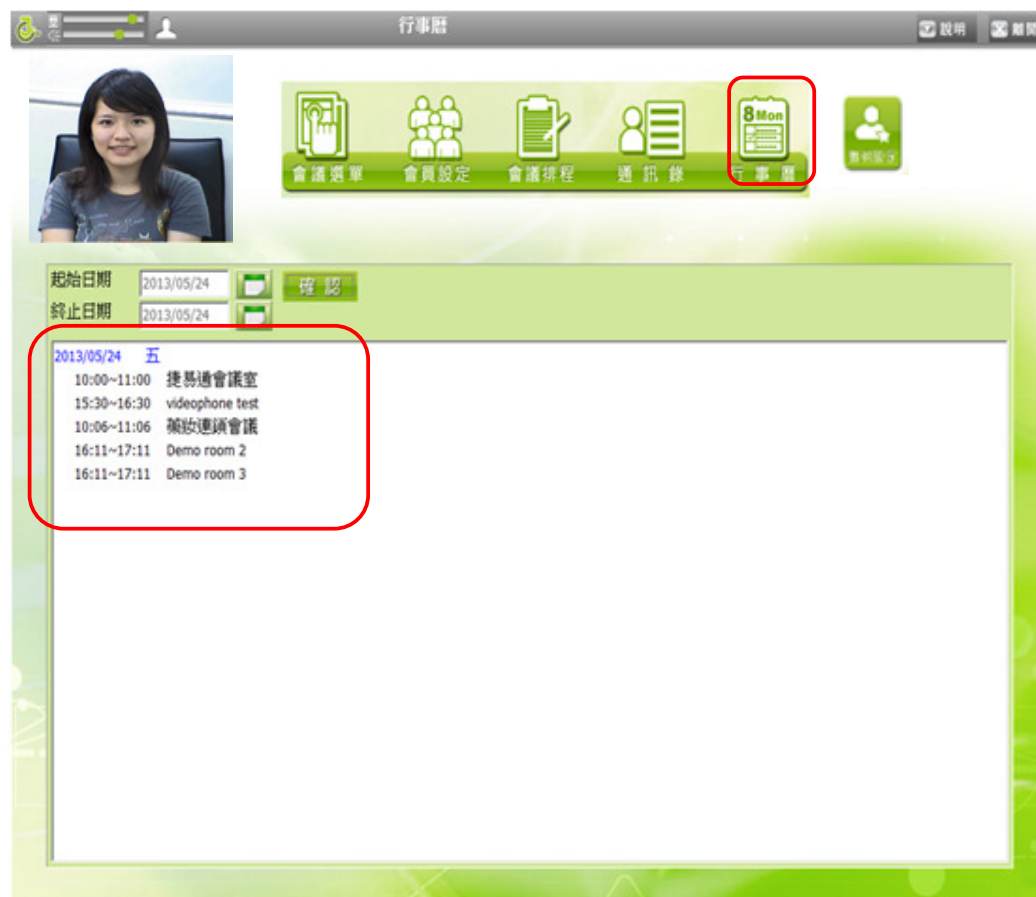
選取左方列表中成員(一位或多位)後，並在下方欄位點擊『進入會議』即可建立臨時會議立即開會；預設會議時間為當時時間起算起往後延續兩個小時。

b.臨時帳號使用者：

進入後只能選取左方列表中一位成員參與會議。並在下方欄位點擊『進入會議』即可建立臨時會議立即開會。

註：名稱亮黃燈者為上線中，亮紅燈者為會議中，亮灰燈者表示未上線(請勿選取)。

4. 行事曆：可搜尋某期間內已排程之會議明細。(搜尋日期期間需少於或等於一個月)



三、視訊會議應用功能

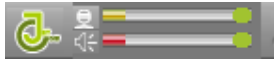
在會議選單中點選欲參與之會議，單擊左鍵進入會議



視訊畫面功能鍵介紹



A 區功能列



- (1) 用於調整本地端麥克風音量，本地端發言音量以黃色顯示。
- (2) 用於調整本地端喇叭音量，會議所接收到的音量以紅色顯示。

會議模式：

- (1) ：正常模式，與會者可隨意拖曳安排分割畫面。
- (2) ：主控模式，分點顯示畫面與主席一致，隨主席操作而變動。

發言狀態：

- (1) ：與會者需舉手才能發言。
- (2) ：與會者可正常發言。

資料傳輸狀態： 資料傳輸加密； 資料傳輸未加密

會議名稱：

主席： 會議中沒主席時可點選獲得主席權 或者 主席點選能轉交主席權。

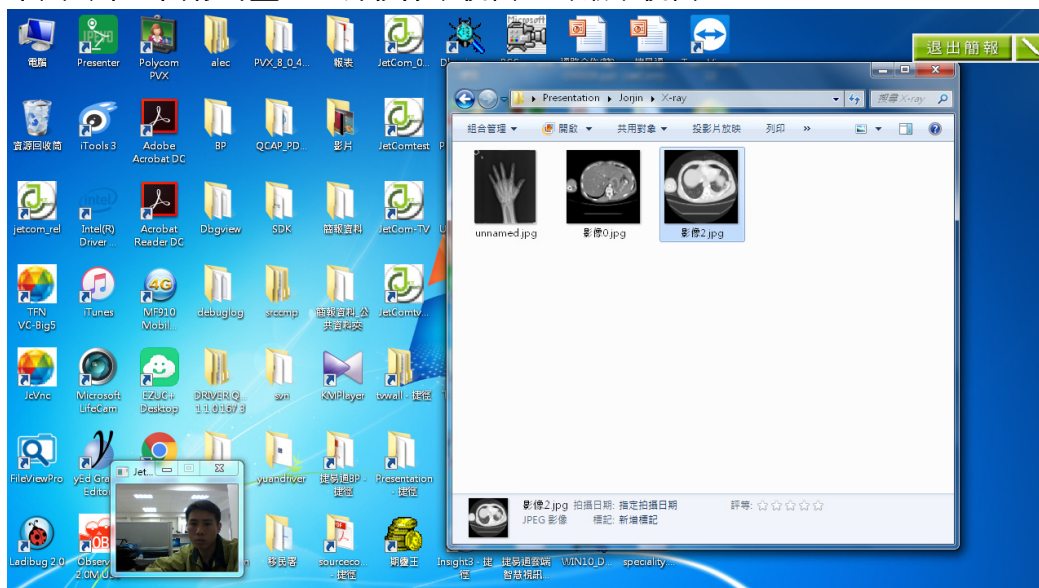
通知： 透過 E-Mail 發送該會議室的邀約通知。

視窗：可選擇下拉選單中適合的視窗數。



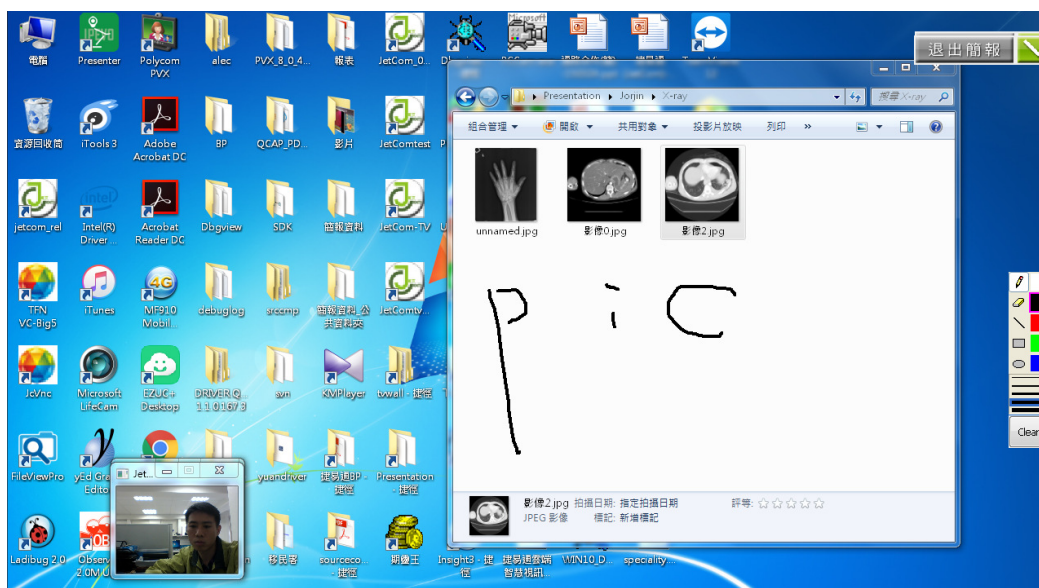
 **桌面簡報**：將自己的桌面影像上傳

下圖為桌面簡報的畫面，有影像小視窗，可縮小視窗。



點選右方的 ，進入畫筆模式，工具如右。
欲想退出畫筆模式，再次點選右上方  即可。

退出簡報 點兩下，即可回到視訊畫面。



錄影：照相／桌面錄影（此功能只適用主席端，與會端要有此功能需會議排程有設定）。



(1)照相：照片存放路徑預設在 C:\JetCom\SNAP\資料夾下。

拍照後，在即時訊息上會顯示檔案路徑；在訊息列上所顯示的路徑按下左鍵，會顯示縮圖供參考。

Snap >> 拍照圖已儲存在 C:\JetCom\SNAP\20130530_103138.bmp

(2)桌面錄影：

a. 錄影相關設定（點選『SET』鍵即可展開設定選項）：



主螢幕 / 副螢幕：為雙螢幕時，可選擇欲錄製之螢幕影像。

預設值：頻寬-768kbps。

即時廣播：以串流方式即時廣播；與會者只需透過網路即可線上觀看會議進行狀況。

(需建置 Media Server)(需等待 30 秒才連接,才開始錄影)

錄影存檔：必須勾選，預設檔案路徑 C:\JetCom\SAVE。

警示：錄影時，螢幕外框將以紅色顯示。

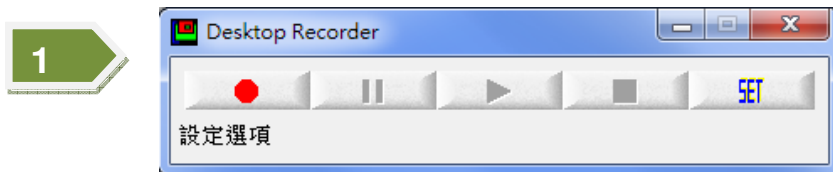
頻寬 / 張數設定：頻寬最高可調至 1024kbps；數值越高，品質越好檔案越大。

直播伺服器 IP：若啟用即時廣播時，請填入伺服器 IP 位址。

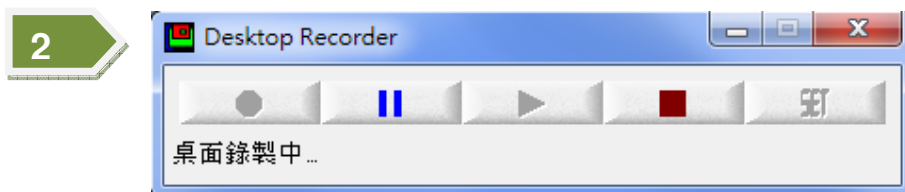
錄影存檔目錄：可自行指定錄影檔存放的位置。

b. 桌面錄影說明

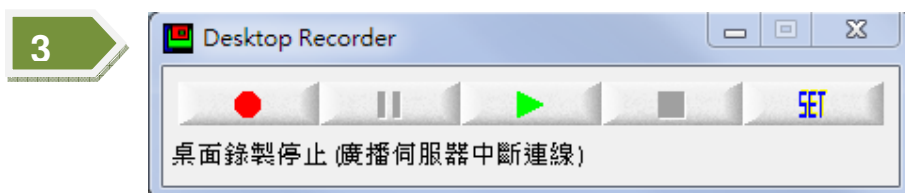
點選紅色鈕開始錄影，錄影開始前會將視窗最小化。



若要停止錄製，點選下方紅色方形按鈕停止錄影；藍色按鈕為暫停。

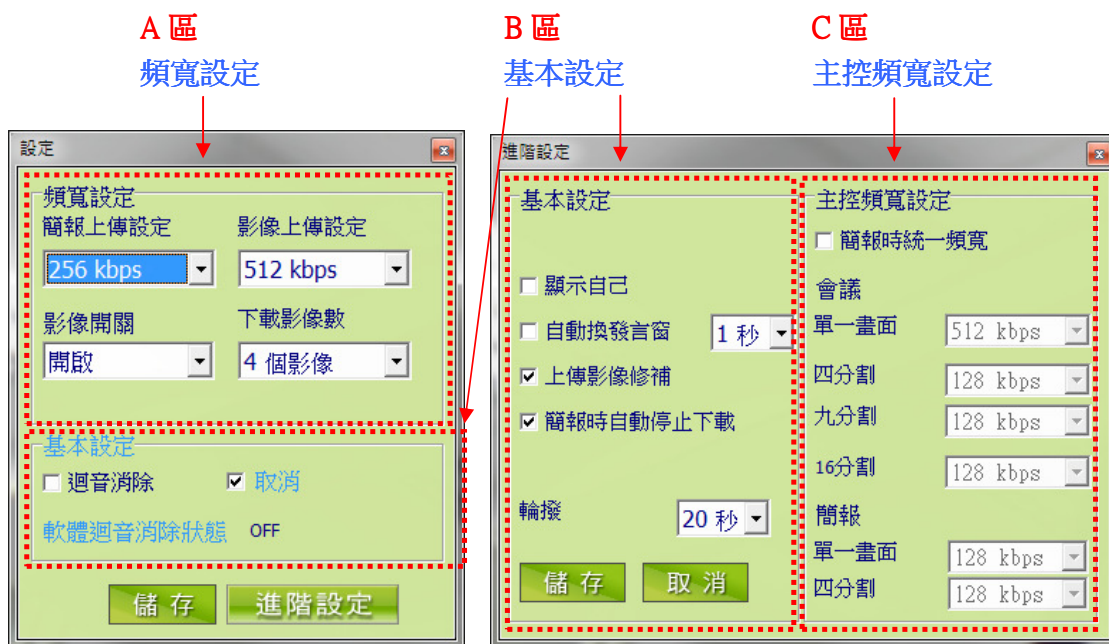


結束後，若欲觀看方才錄下的片段可按綠色播放鍵。



舉手：與會者若被主席禁言，被禁言者可按「舉手」向主席要求發言。

設定：設定本地端頻寬與視訊品質。



A 區頻寬設定：

簡報上傳設定：資料分享時頻寬高低之調整。

影像上傳設定：調整影像傳送品質，預設為 256k；可由 MCU 端統一制定最大可用頻寬。

影像開關：選擇是否上傳本地端影像。

下載影像數：以 MCU 端統一制定之分點畫面數為上限。

B 區基本設定：

顯示自己：若選取此選項，當您加入會議以全螢幕顯示時將會顯示您本地端影像。

自動換發言窗：單一成員持續發言超過限定秒數，則發言者視窗將自動轉為此成員。

(限定秒數可由下拉選單選擇)

迴音消除：具迴音消除之音效設備，不需勾選此項。(使用筆記型電腦原有音效設備需勾選此項)

上傳影像修補：若畫面品質過低，則會自動補強該畫面影像。

簡報時自動停止下載：若連線數多於分享時視窗數，可不下載多出端點之影像。

輪播：若端點數大於視窗數可用此設定輪流顯示各端點之影像。

C 區主控頻寬設定（主控模式下）：主席端可統一控制與會點之視訊頻寬流量。

成員

：顯示成員連線/發言狀態。

成員清單 應到：23 實到：4		
部門名稱 全部		
成員名稱	狀	言
test	主	Y *
內湖-瑞光路	連	Y
HD	連	Y
JetCom會議室	連	Y
Julian	離	N
士林分店	離	N
kevin	離	N
會議室	離	N
i004	離	N

名稱：各成員名稱。

狀(狀態)：表示目前連線狀態（連-連線/離-離線 / 忙-忙線/主-主席/登-登入/禁-禁言）

言(發言權)：表示主席是否開放分點之發言權。

Y：允許發言。

N：禁言或未參與會議。

*：代表成員發言中。(主席才會顯示)

搜尋：可於上方空白處輸入關鍵字，進行搜尋。

發言權
代理主席
開攝影機
踢除
封鎖
解除封鎖
切換影像

對所指定成員按滑鼠右鍵即顯示如左圖

1.發言權：可變更發言者狀態。

2.代理主席：可將主席權限轉交給此成員。

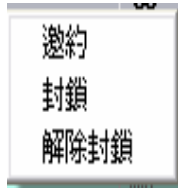
3.開攝影機：此功能可控制遠端攝影機電源之開啟。

4.踢除：將該成員退出此會議，並退至會議選單。

5.封鎖：禁止此成員進入此會議室。

6.解除封鎖：解除禁止此成員進入此會議室。

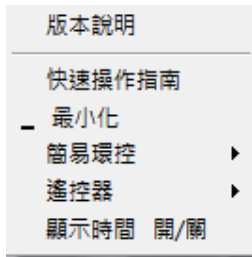
7.切換影像：與主席互換影像位置。



若狀態為忙線/登入的成員上按右鍵即顯示如左圖
邀約：可邀請其他成員加入會議，並在此成員畫面顯示「xx 邀請您進入會議」的提示視窗。
 (若對方忙線，則會顯示邀約失敗)



：按下滑鼠左鍵會顯示如下表單



版本說明：顯示版本並記載程式相關資訊。

快速操作指南：提供簡易操作手冊。

最小化：視窗將最小化至右下方功能列表。

簡易環控：可控制各點間的切換。

遙控器：可用遙控器操作會議功能。

顯示時間開/關：顯示目前時間。



：離開會議

B 區視訊會議畫面

呈現多位與會者之視訊畫面，並將左上角設為發言者視窗。



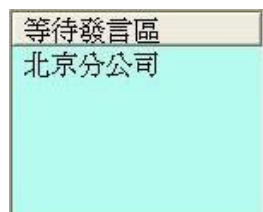
主席/發言視窗：顯示主席或發言者的影像。



非主控模式下，除主席/發言視窗外，其餘視窗畫面與會者皆可自行拖曳。

(1)主席功能(更換發言者)：

- 當主席使用主控功能時，所有成員將同步顯示主席畫面，主席可至成員清單內，將欲發言之成員拖曳至「發言視窗」
- 當主控禁言時，若成員點選舉手鈕要求發言時，等待發言區會顯示該成員名稱，此時主席允許對方發言時即點選該成員名稱，則該成員畫面將自動換到發言者視窗。



等待發言區

(雙擊『舉手』即出現此方框)

(2)放大分點畫面：

滑鼠雙擊分割畫面，可持續放大該分割畫面直至全螢幕，若再次雙擊，視窗則回到原始大小。

(3) 遙控遠端頻寬、音量與攝影機控制：(主席功能)



於任一分割畫面上按滑鼠右鍵，及顯示遠端頻寬、遠端音控、攝影機控制、頻道控制、影像斷連等選項。



點選遠端頻寬則顯示可選取之頻寬數，可控制該與會點之上傳頻寬。



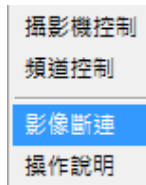
點選遠端音控，可調整遠端麥克風與喇叭音量。



點選此功能，可調整攝影機影像之放大、縮小。
(需使用 PTZ 攝影機)



點選頻道控制，可切換影像頻道



影像斷連：不下載該與會點影像。

C 區主席功能

擁有主席權限者可看到主席功能區，其他與會成員畫面無此區域。



主控／一般：

主控模式下，主席可統一控制成員視訊區畫面；

一般模式下，除主席端及發言端外的視訊畫面皆可由與會者自行移動。

簡報：可分享主席端檔案至所有成員。

禁言：除主席與發言窗外，其餘成員禁止發言。

白板：可利用白板與其他成員做線上註記。

復位：有 Transcoder 才可操作，將 Transcoder 移到發言窗。

傳檔：可傳送檔案給單一或多位成員。

問答：採不記名投票方式，並提供多選與複選功能。

邀入：主席可邀請其他非會議成員加入會議。

請出：主席可將成員請出會議。

透明度調整：可調整控制區區域之透明度。

主席功能

一般或主控功能：



當主席點選  **主控** 後，畫面會切換成主控模式，上方視窗列顯示為 ，此時所有成員畫面皆由主席統一控制；若不需統一操作只需點選  **一般** 即可回復一般模式。

禁言或發言功能：

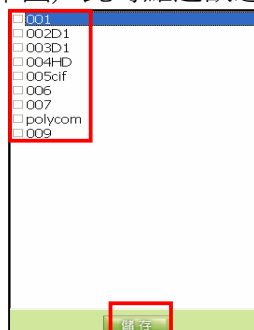


可一次性修改所有成員之狀態。

邀入功能：



按下邀入後(如下圖)，此時點選欲邀請成員按下儲存後，該成員即可加入此會議成員中。

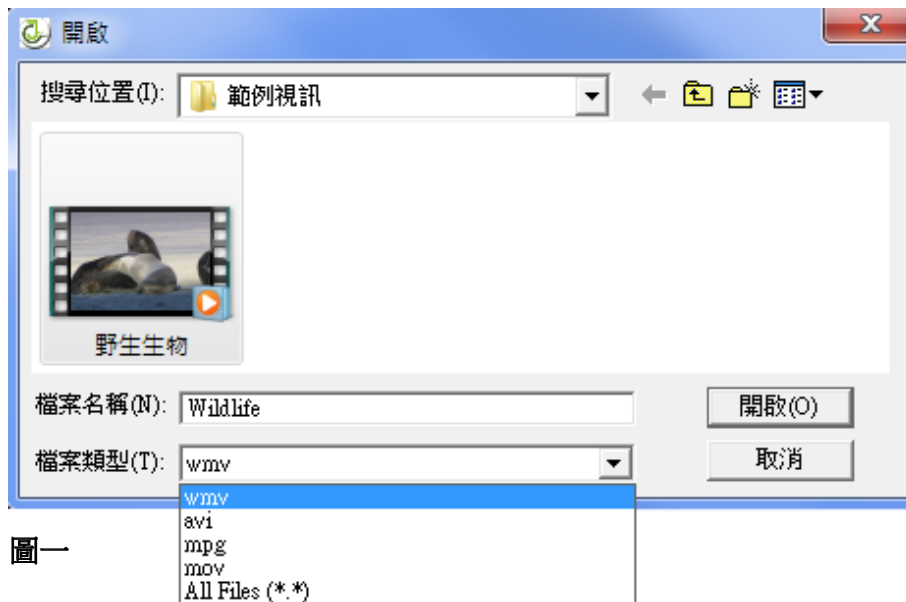


請出功能： 指定成員離開會議。

簡報功能： 主席可即時分享本地端電腦之多媒體檔案、office 文件、網頁等應用程式，並於成員畫面同步顯示。

影片功能：

主席點選影片後會出現影片資料夾如圖一，選擇欲開啟的影片檔案即可供成員觀看；影片內容會顯示在主席端畫面如圖二。



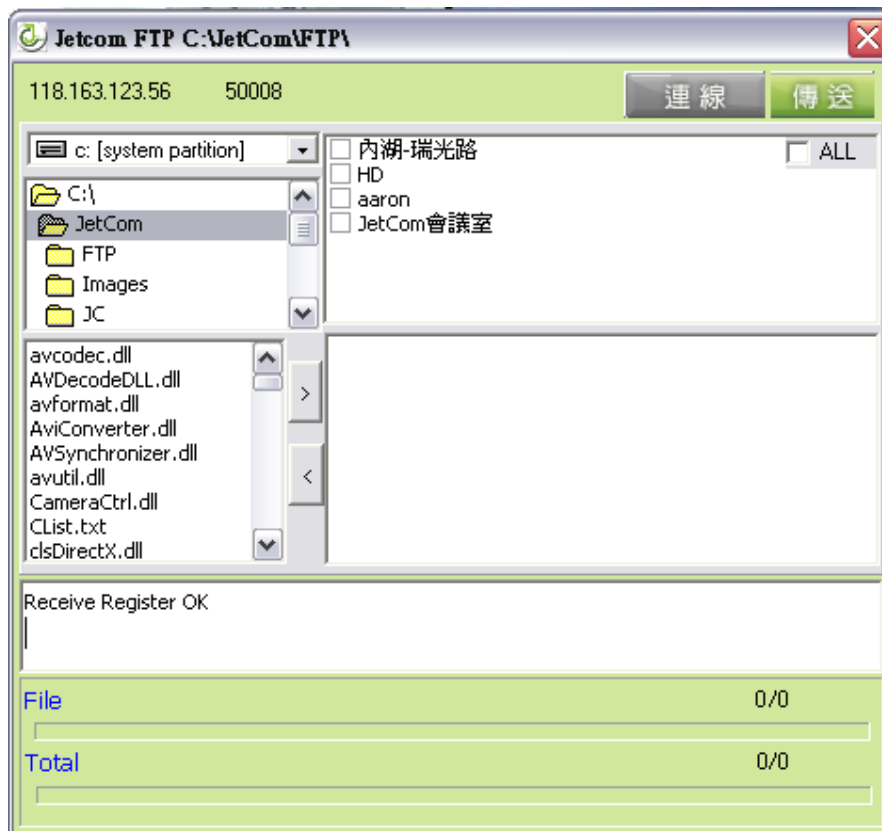
圖一



圖二

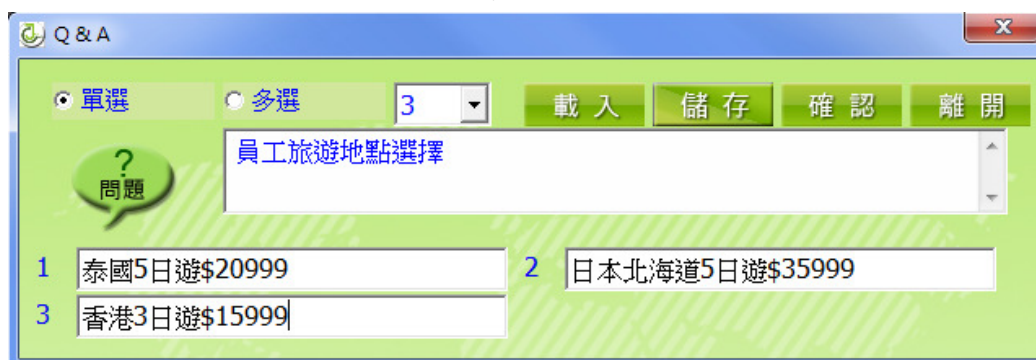
傳檔功能： **傳檔**

勾選欲傳送之檔案及成員，確認後按下  。



問答功能： **問答**

此為線上不記名投票功能，以單選或多選方式統計所有成員的投票數。



輪播功能： **復位** (有 Transcoder 時有此功能)

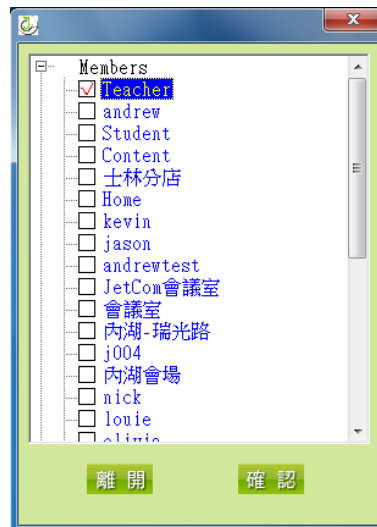
當發言窗非 Transcoder 時，選取此功能可把 Transcoder 移到發言窗。

主席功能－白板功能



可開放繪圖權限給成員；點選『權限』勾選成員名稱，確認後即賦予白板使用權。

舉手：被禁言者向主席要求發言。



存檔：可將檔案存成 BMP 或 JPG 格式，檔案路徑預設為 C：\JetCom\SAVE

分享(專題)功能

當點選  時，將顯示主席端桌面影像，如下圖



(1) **解析度**：分享功能提供二種畫面解析選項，分為品質與動畫兩種類別。



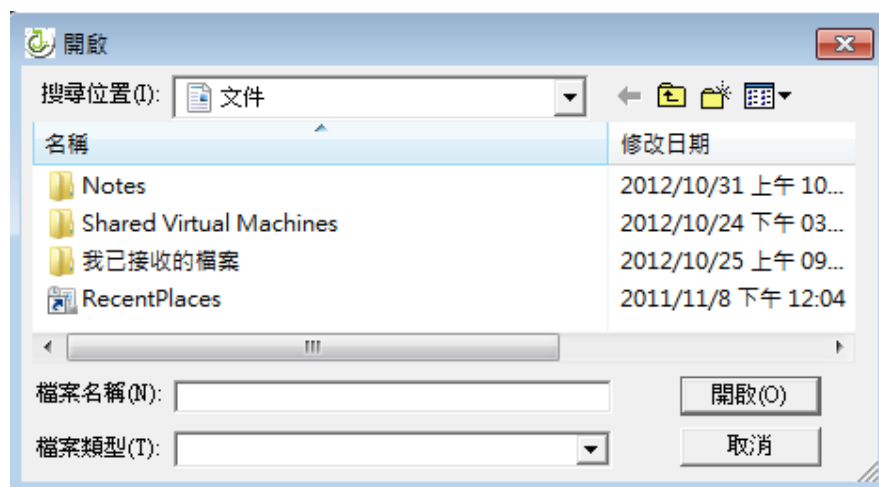
：提供 BMP 高品質影像，適合展示解析度較高的圖檔，需占用較大頻寬。



：以較低的頻寬，呈現主席欲分享之內容。

(2) **文件**

可開啟「我的文件夾」，供主席選擇欲執行之檔案



(3)



專題顯示畫面選項

(4)

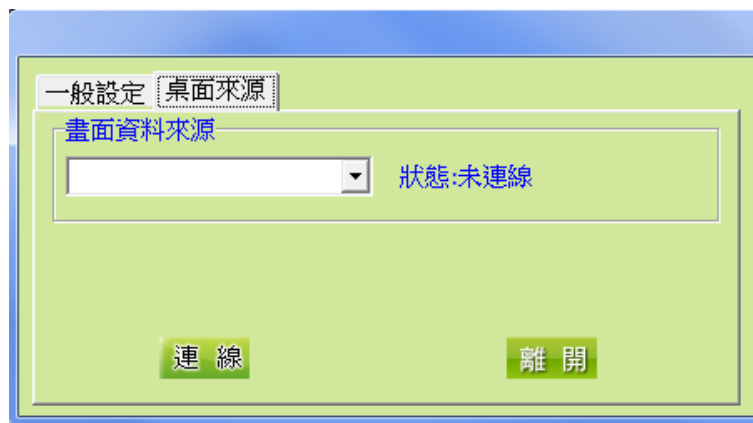


可即時切換專題畫面與視訊會議畫面

當點選「**切換**」功能時可從專題畫面切換至視訊會議畫面，若需回到專題畫面請點選左上角「**回到簡報**」即可。



- (5)  當進行分享時按下「暫停」，可使所有成員畫面停留同一畫面，同時主席端仍可執行其他電腦指令。
- (6)  可切換至白板功能。
- (7)  主席可在分享畫面上做即時註記。
- (8) 
 - 一般設定：設定分享模式下主席端的頻寬及畫質流暢度
 - 桌面來源：可透過網路擷取外接筆記型電腦的桌面。



- (9)  可利用下拉選單，選擇某一與會者端操控主席端電腦
- (10)  退出分享模式。

D 區即時訊息

利用即時訊息，可傳訊息給單一成員或所有與會成員。

選擇欲傳訊對象



E 區攝影機控制

本地端攝影機皆可自行控制，擁有主席權限者，可控制所有與會者的攝影機。操作步驟如下圖：

1

點選欲控制之分割畫面，被選取畫面之名稱會以綠色顯示



2

點選此頁面即可遠端控制攝影機和影像

多媒體功能：



提供四個輸入點，包含實物投影機、攝影機、DVD Player、有線電視等多媒體輸入，並可隨時切換任一端點之多媒體影像。

攝影機功能控制：



可調整攝影機明亮度。



鏡頭立即回歸畫面正中央，並重新對焦。



拉近放大/拉遠縮小目標物。



可調整攝影機方向。

定位點控制（並非所有攝影機均支援此功能）：



定位 可預先設定八個定點，可依需求快速切換位置。

追蹤 可追蹤人物眼睛位置。

Power 「開／關」，攝影機開關機。
(並非所有攝影機均支援此功能)

數字 1 ~ 8 為可選擇之攝影機定位位置。

X 控制項 可點選前方紅色區域的「X」、「V」選擇是否顯示控制區區域。

如何定位

1

透過攝影機功能控制項，
調整攝影機位置

2

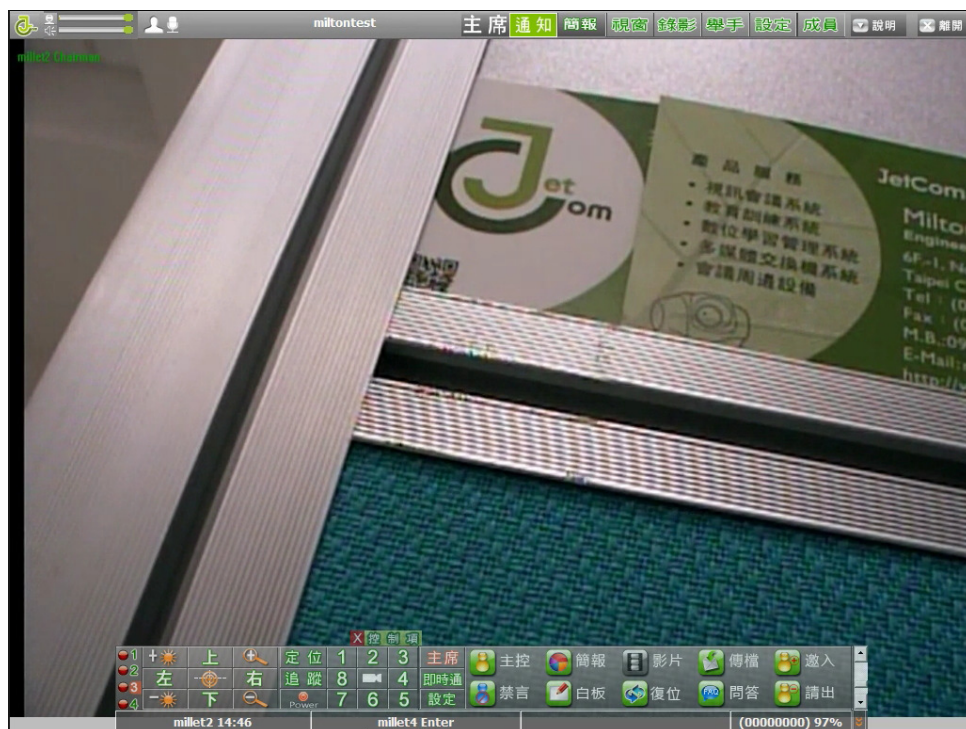
確認攝影機位置後按「定位」
選擇數字 1~8 定位之位置

**反覆 1-2 步驟，最多可定位 8 個位置；按『1』鏡頭即轉換至『1』之定位點。

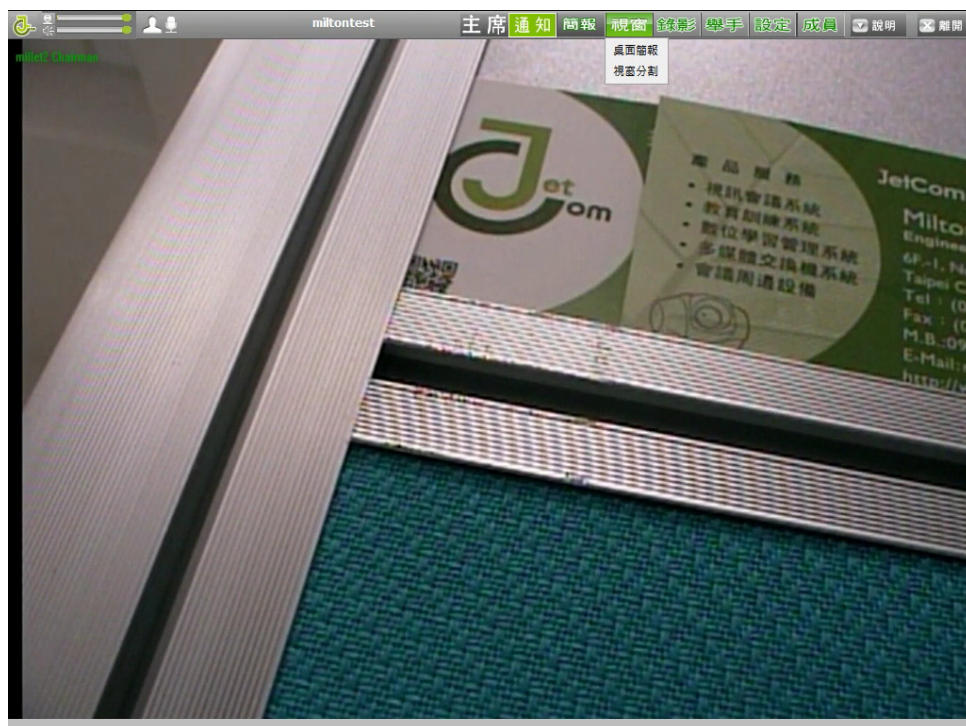
**數字若呈現綠色表示此點尚未定位，若呈現紅色則表示已定位完成。

四、TRANSCODER 功能

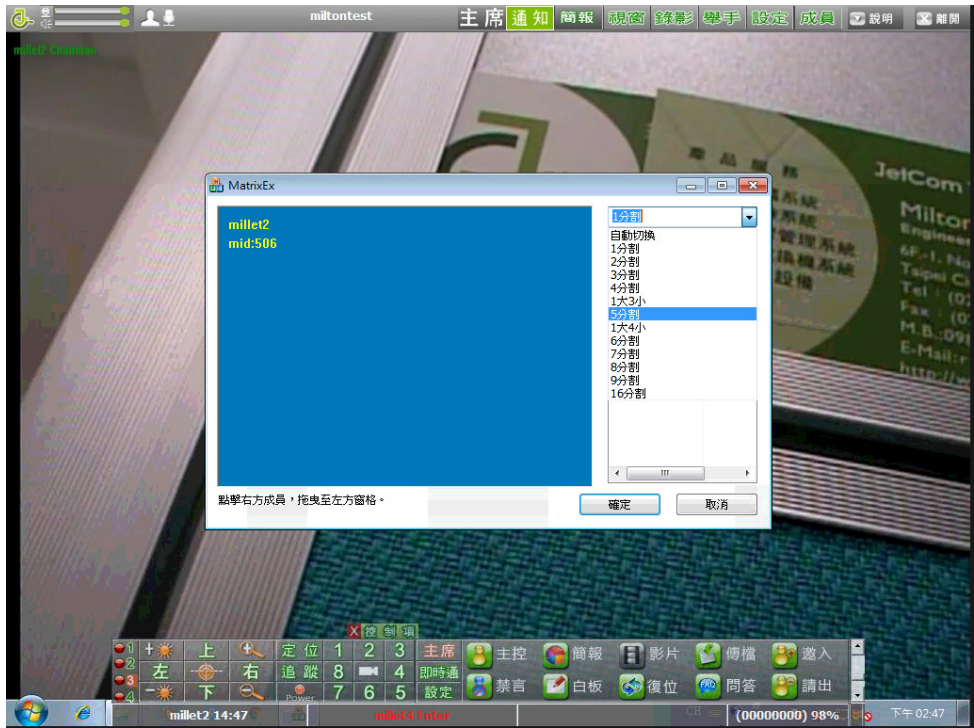
有Transcoder的模式，下圖為主席端的畫面。



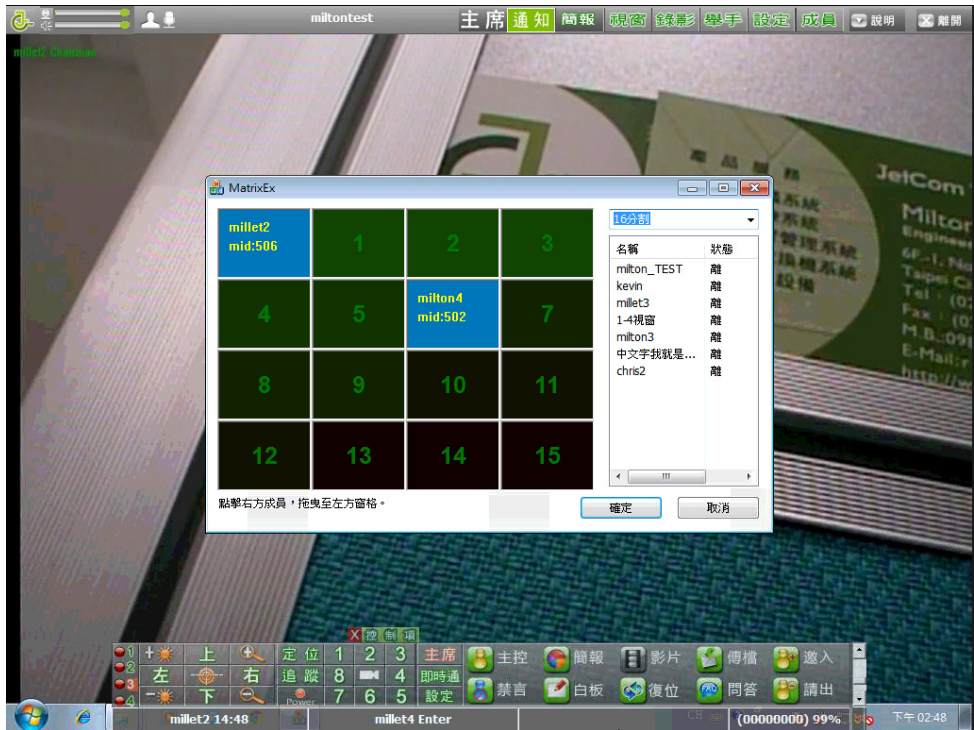
下圖為主席點選視窗，成員可選擇[桌面簡報]，主席可選擇[視窗分割]來調整需要的分割數。



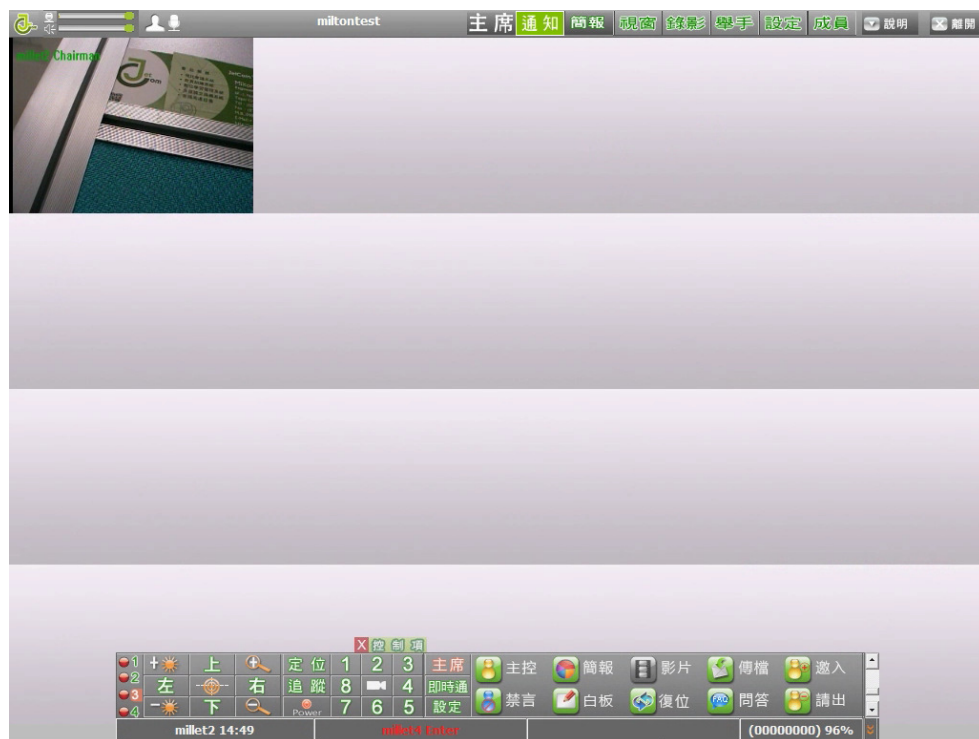
下圖為進入[視窗分割]的畫面，可選擇分割數進行拖曳拉連，擺放自己需要的位置，也可選擇自動切換。



下圖為選擇[十六分割]，進行配置的畫面。



下圖為完成[十六分割]的配置畫面。



五、問題排除

1.聲音問題

- (1) 檢視電腦主機的音效裝置接頭是否正確連接於主機上，並檢視主音量是否已調整至適當音量，請勿勾選靜音。
- (2) 檢測視訊程式：發言時，可檢測視訊程式左上方的音波圖示是否正確。



本地端講話黃色音波會動
其他與會者講話時紅色音波會動

- (3) 檢測麥克風及接收機：(以捷易通產品為例)

**只要開啟視訊系統，無論是否要用無線麥克風都要開啟喇叭麥克風開關。

**安裝後請勿任意移動位置，避免產生回音現象。

a. MT202-PCO DUET PCS 麥克風喇叭



藍燈恆亮表示正在收音，
藍燈閃爍 表示靜音，不會收音。

b. YAMAHA PJP-20UR



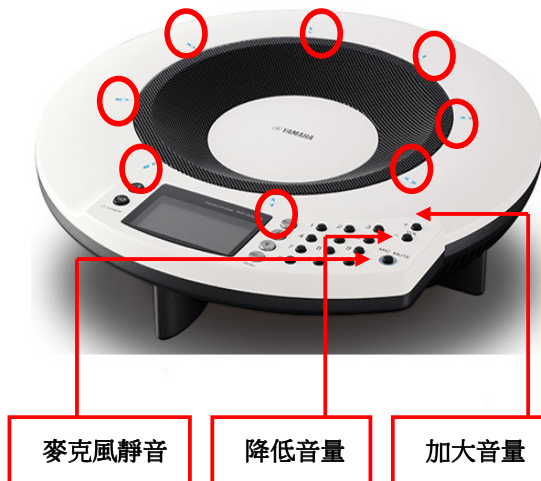
三角形紅燈恆亮表示正在收音，開啟
麥克風靜音上方會顯示靜音燈號，不
會收音。

c. MT301 Quattro USB Interface



藍燈恆亮表示正在收音，
藍燈閃爍 表示靜音，不會收音。

d. YAMAHA PJP-50USB



藍燈恆亮表示正在收音，
靜音：八個藍燈全滅，Mute 燈亮。

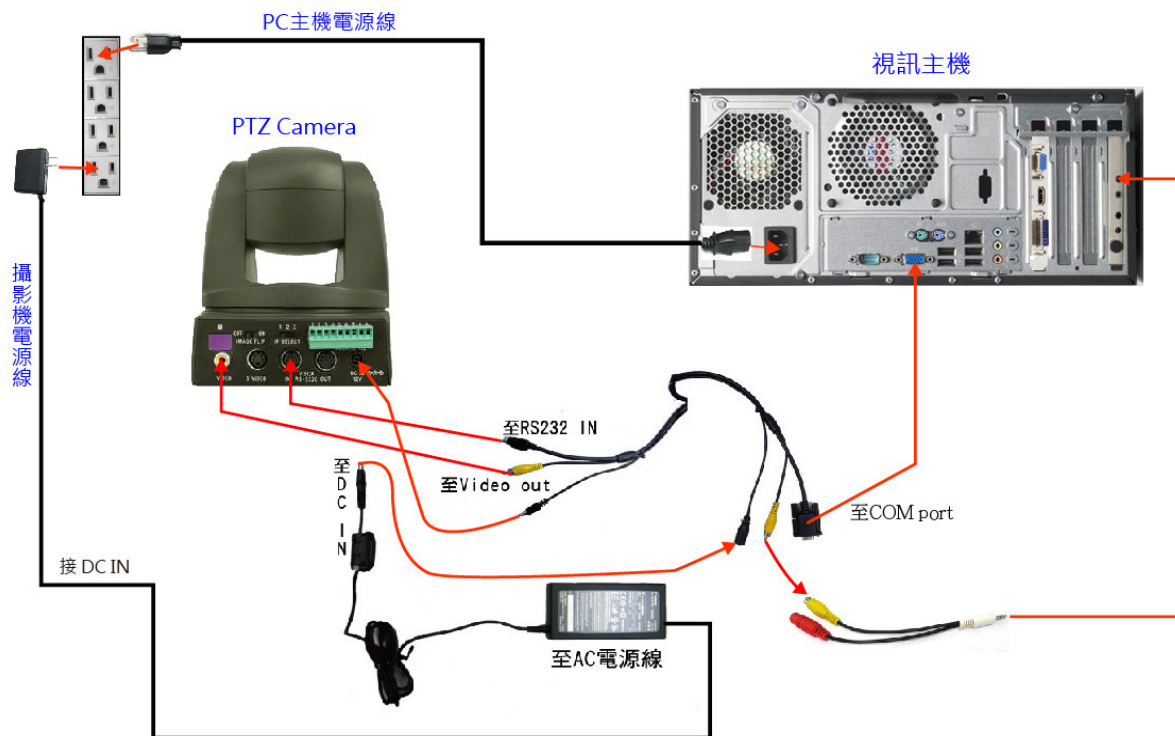
2. 影像問題



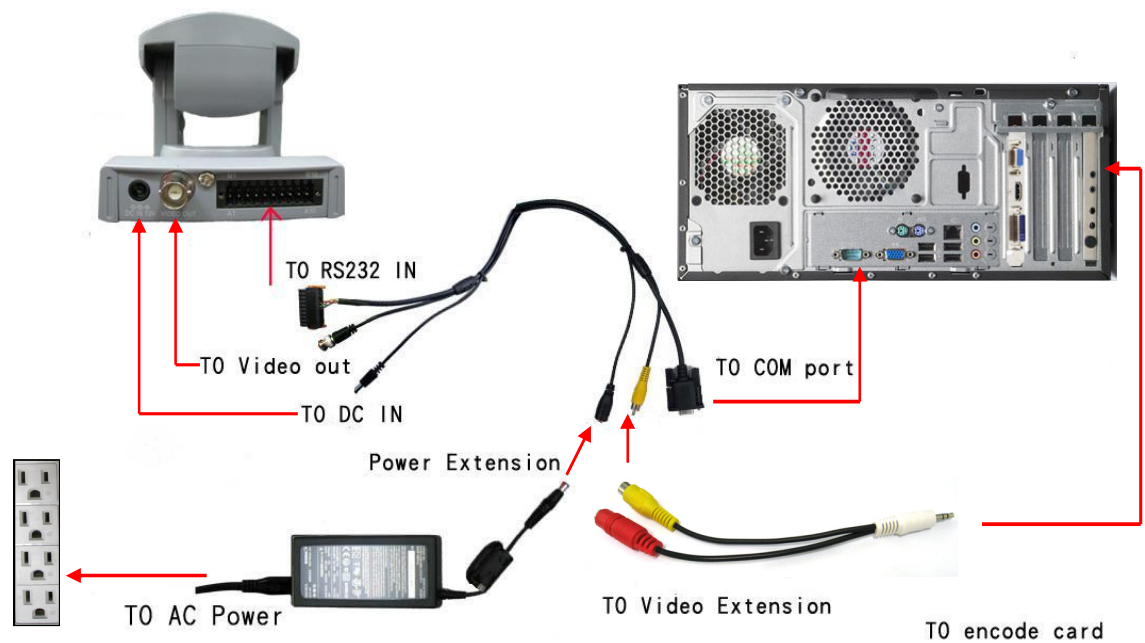
1. 確認『攝影機』已開啟，並可看到本地端影像
2. 攝影機電源燈恆亮
3. 檢查攝影機後方電源、訊號線路有無脫落
4. 檢查電腦後方訊號線路有無脫落
5. 檢查影像控制區中，攝影機信號來源選擇是否為『1』（如左圖）

3.攝影機接線示意圖

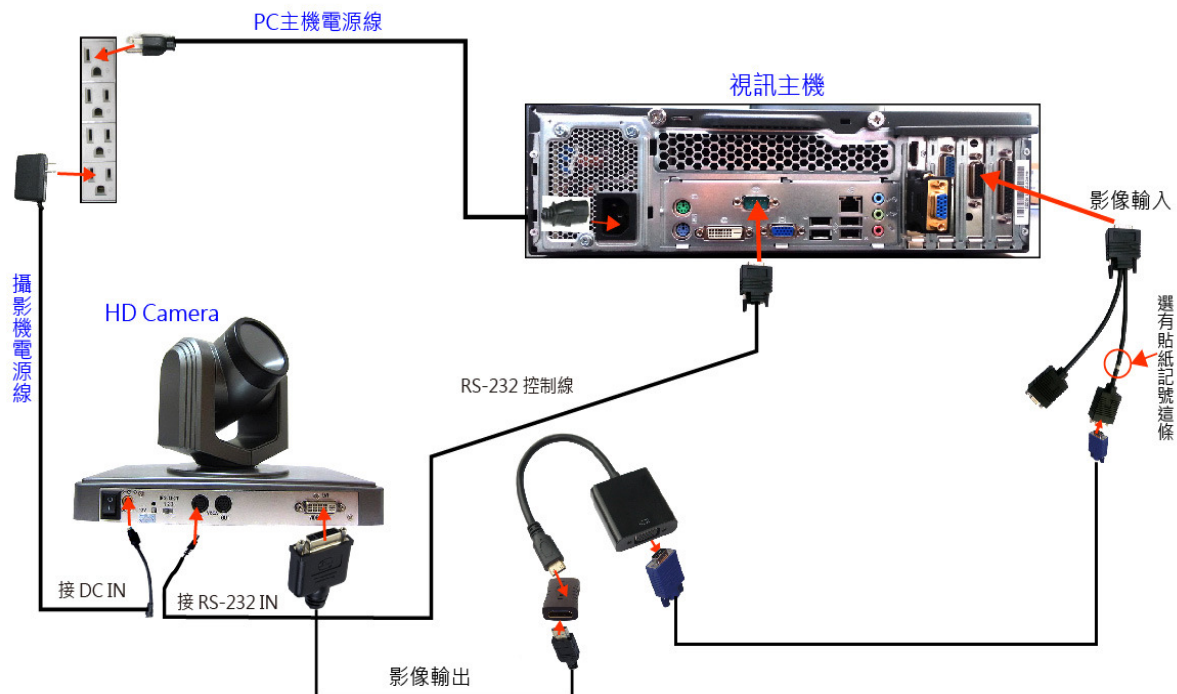
PTZ 攝影機接線圖-1



PTZ 攝影機接線圖- 2



HD 攝影機接線圖



4.簡易 FAQ

Q1.安裝好軟體後，設定完成後出現（請檢查音效卡設定）



A1.

- 1.請確認有安裝設備。(20UR.50USB.MT202.耳麥....等外接喇叭麥克風)
- 2.請至[設定]>[音效卡輸出][音效卡輸入]確認選到的是你安裝的音效設備
(20UR.50USB.MT202.耳麥....等外接喇叭麥克風)
- 3.按儲存後重新登入

Q2.設定好後出現，（測試視訊壓縮卡:秒數）

A2.

- 1.請確認好您的鏡頭是哪種類型。
(自行採買 webcam.或是捷易通出貨之攝影機 JPhone 或 PT 及 VCC5)

2.請至[設定]處找[影像設定]

捷易通出貨之鏡頭(一般) => 請選 J-Card

捷易通出貨之鏡頭(HD) => 請選 J-Card HD

一般 webcam => 請選 Web Camera H264

3.如果是使用捷易通出貨之鏡頭，設定還是正確的且無法使用，請至 Q5

Q3.一切正常，但登入會議後聽不到聲音或是講話對方聽不到

A3.

1.請檢查左上角的音效是否是靜音，如下圖的話請在該圖示上點選取消靜音



2.請登出至桌面，利用 [開始] [附屬應用程式] 內的 [錄音機] 功能來確認您的收音放音設備是否正常，異常的話請更換設備再測試。

3. 主席未開啟禁言或端點未開啟硬體麥克風靜音

4. Windows 音效設定被開啟靜音

5. 請登出至桌面，利用 [開始] [附屬應用程式] 內的 [錄音機] 功能來確認您的收音放音設備是否正常，異常的話請更換設備再測試。

Q4.開會時會聽到自己的講話的聲音

A4.

1.如果是使用一般麥克風及外接喇叭，請在登入畫面選擇設定，把 [迴音消除] 這個項目勾選請來即可。(相反的，如果是使用 20UR、50USB、MT202…等等的設備，勾選迴音消除會造成聲音斷斷續續。)



2.如果設定一切正常，有可能為環境造成迴音無法消除，需再行測試。

Q5.若使用捷易通出貨之鏡頭，還是出現 [偵測視訊壓縮卡：秒數]

A5.

1.連接線問題

- 1.PT Camera：請確認插上是較粗的 USB 連接線。
- 2.PT Camera & Iphone 重新拔插 USB Cable 再接上等約 40 秒再次進入
- 3.PT Camera & Iphone 若有使用 USB 延長線，移除試試看
- 4.內建 Encode Card：電腦關機拔除電源約 5 秒再次接上開機進入



2.驅動程式問題

winXP：

請至控制台 > 系統 > 裝置管理員 找到驚嘆號的連接設備點選自動搜尋驅動後即可

Win7：

請至控制台 > 系統 > 裝置管理員(請修改檢視方式為：大圖示或小圖示)找到驚嘆號的連接設備點選自動搜尋驅動後即可

Q6.所有設定都一切 OK，且可進入會議，但看不到畫面。(大陸)

A6.

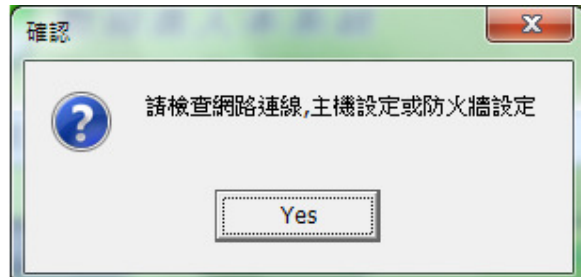
- (1) 確認 Client 連線到 MCU 的防火牆 UDP 50009、50010 有開啟
- (2) 關閉或排除例外防火牆 DDos(分散式阻斷服務攻擊)、IPS(入侵防禦偵測)設定
- (3) 關閉 [360 衛士] 對視訊設備的封鎖，或是暫停 360 衛士的防護
- (4) 其他軟體防火牆設定引起

Q7.聲音影像斷斷續續

A7.

1. 確認網路頻寬足夠視訊所需(建議 4M/1M 以上專用)。
2. 降低遠端影像上傳頻寬。
3. 確認路由器與 ISP 間設備無 CRC Error 產生
(一般可能發生在協議溝通錯誤 ex. Negotiation 設定錯誤)

Q8.連線出現請檢查網路連線，主機設定或防火牆設定。



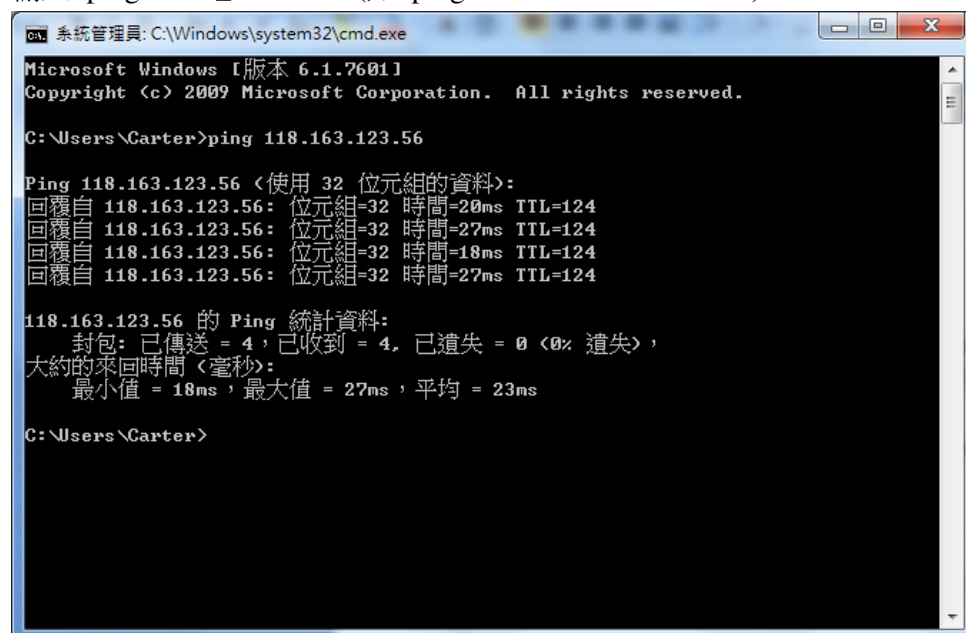
A8.

1. 檢查設定值 MCU IP 是否輸入正確。
2. 檢查網際網路(Internet)連線是否正常(可開啟 Yahoo、Google 等)。
3. 若公司網路政策有封鎖 Outbound，需請 IT 開啟 Outbound MCU IP Port
(TCP：50000-50015，UDP：50009-50010)
4. 若是自建 MCU 客戶，需對 MCU 開 Inbound Port
(TCP：50000-50015，UDP：50009-50010)

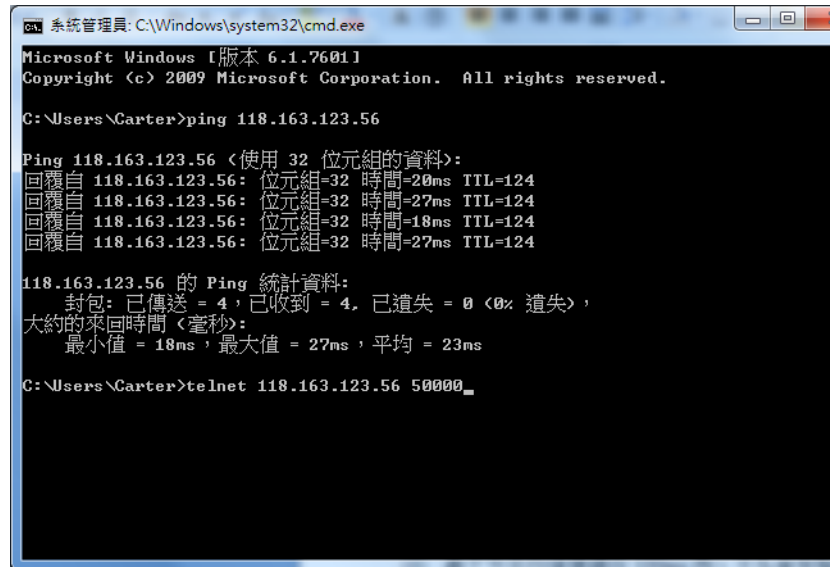
Q9.如何測試 MCU 可否正常連線

A9.

- (1) 按開始 – 執行(或搜尋程式及檔案) – 輸入 cmd + enter，開啟命令提示字元
- (2) 輸入 ping MCU_IP + enter (如 ping 118.163.123.56 + enter)



- (3) 看已收到與已遺失值，正常不能有遺失，遺失會有掉格或掉聲音問題
- (4) 最下方平均值建議在 100ms 內，太多會有聲音影像 delay
- (5) 在命令提示字元輸入 telnet MCU_IP + port + enter (如 telnet 118.163.123.56 50000)



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

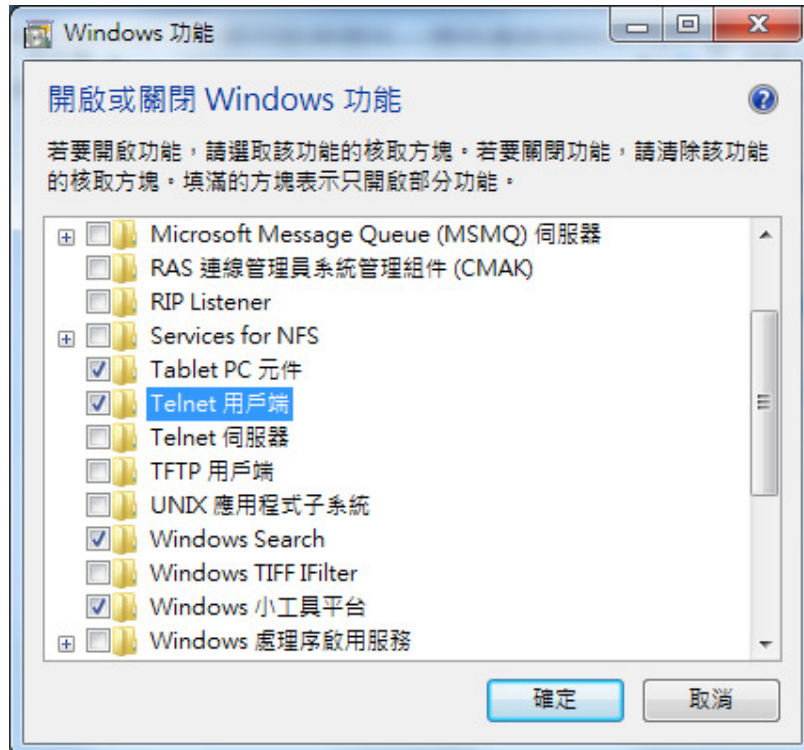
C:\Users\Carter>ping 118.163.123.56

Ping 118.163.123.56 <使用 32 位元組的資料>:
回響自 118.163.123.56: 位元組=32 時間=20ms TTL=124
回響自 118.163.123.56: 位元組=32 時間=27ms TTL=124
回響自 118.163.123.56: 位元組=32 時間=18ms TTL=124
回響自 118.163.123.56: 位元組=32 時間=27ms TTL=124

118.163.123.56 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 18ms, 最大值 = 27ms, 平均 = 23ms

C:\Users\Carter>telnet 118.163.123.56 50000_
```

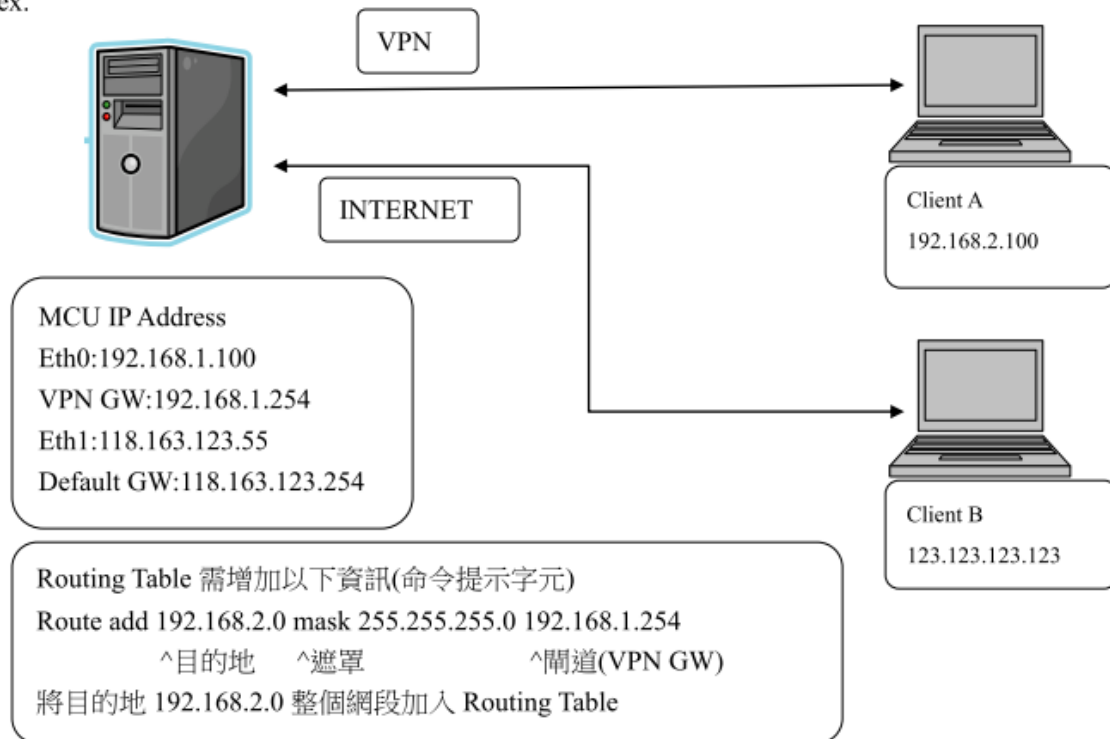
- (6) 正常會出現全黑畫面，若沒有出現全黑畫面，而出現正連線到 MCU_IP.....，表示主機或用戶端網路沒有辦法連線到 MCU Server
- (7) 開啟 telnet 功能如下：
開啟控制台 – 程式集 – 開啟或關閉 Windows 功能 – 勾選 Telnet 用戶端



Q10.MCU 採用雙網卡雙 IP 的連線模式。

A10.由於封包傳送只能透過 Default Route 傳送，若目的地位置非 Default Route 可送達，需外加 Routing Table 於 Windows，ex 有點使用 VPN 傳送，但 Default 只能送達外部網路。

ex.



Q11.錄影使用即時廣播，在打開錄影會看見沒有回應，疑似當機。

A11.由於即時廣播必須連接到 Server 端做同步錄影，等待時間約 30 秒左右。

Q12.錄影聲音過小。

A12.請檢查音效卡是否選擇正確，音量大小是否能再調整，若都正確將 realtek input&realtek output 使用 3.5 音源線對接。

Q13.錄影—錄製功能啟動失敗(可能無法讀取編碼相關設定)。

A13.請檢查音效卡是否選擇正確，若使用 C-Media 請拔除 USB 換 PORT。